

# ミラテク☆Wi-Fi 利用規約

実施：平成 29 年 10 月 02 日(最終改定 平成 29 年 10 月 02 日)

## 目次

<b>第 1 章 総則</b> .....	<b>3</b>
第 1 条 (本規約の目的).....	3
第 2 条 (本規約の変更).....	3
第 3 条 (用語の定義).....	3
<b>第 2 章 本サービスの提供</b> .....	<b>4</b>
第 4 条 (本サービスの提供範囲).....	4
第 5 条 (提供区域).....	4
<b>第 3 章 契約</b> .....	<b>4</b>
第 6 条 (契約の単位).....	4
第 7 条 (最低利用期間).....	4
第 8 条 (契約申込の方法).....	4
第 9 条 (契約申込の承諾).....	5
第 10 条 (保証金).....	5
第 11 条 (契約申込内容の変更).....	6
第 12 条 (権利の譲渡の禁止).....	6
第 13 条 (契約者の地位の承継).....	6
第 14 条 (契約者の氏名等の変更の届出).....	6
第 15 条 (設置場所の提供等).....	6
第 16 条 (設置場所の移転).....	7
第 17 条 (提供するプラン及びタイプの変更).....	7
<b>第 4 章 禁止行為</b> .....	<b>7</b>
第 18 条 (営業活動の禁止).....	7
第 19 条 (著作権等).....	7
<b>第 5 章 利用中止等</b> .....	<b>7</b>
第 20 条 (利用中止).....	7
第 21 条 (利用停止).....	8
第 22 条 (利用の制限).....	8
第 23 条 (本サービス提供の終了).....	9
第 24 条 (契約者による解約).....	9
第 25 条 (当社による解約).....	9
第 26 条 (訪問オプションの契約の更新).....	9
第 27 条 (機器の回収).....	10

<b>第6章 料金</b> .....	<b>10</b>
第28条 (料金).....	10
第29条 (利用料金の支払義務).....	10
第30条 (割増金).....	11
第31条 (延滞利息).....	11
第32条 (料金計算方法等).....	11
第33条 (端数処理).....	12
第34条 (料金等の支払).....	12
第35条 (料金の一括後払).....	12
第36条 (消費税相当額の加算).....	12
第37条 (料金等の臨時減免).....	12
<b>第7章 損害賠償</b> .....	<b>13</b>
第38条 (責任の制限).....	13
第39条 (免責事項).....	13
<b>第8章 個人情報</b> の取扱.....	<b>14</b>
第40条 (個人情報の取扱).....	14
<b>第9章 雑則</b> .....	<b>15</b>
第41条 (利用に係る契約者の義務).....	15
第42条 (契約者の当社に対する協力事項).....	16
第43条 (除外事項).....	16
第44条 (設備等の準備).....	16
第45条 (ミライト・テクノロジーズ光契約者に係る事項).....	17
第46条 (法令に規定する事項).....	17
第47条 (承諾の限界).....	17
第48条 (準拠法).....	17
第49条 (紛争の解決).....	17
第50条 (集金代行の委託).....	17
第51条 (債権の譲渡).....	17
第52条 (反社会的勢力の排除).....	18
【別紙1 (提供時間)】.....	20
【別紙2 (提供する機能)】.....	20
【別紙3 (料金表)】.....	22
【別紙4 (サポートを提供するにあたり取得する情報)】.....	22
【別紙5 (オプション料金表)】.....	23
【別紙6 (最低利用期間)】.....	23

## 第1章 総則

### 第1条 (本規約の目的)

株式会社ミライト・テクノロジーズ (以下「当社」といいます。) は、ミラテック☆Wi-Fi 利用規約 (以下「本規約」といいます。) を定め、これにより「ミラテック☆Wi-Fi」 (以下「本サービス」といいます。) を提供します。

### 第2条 (本規約の変更)

1 当社は、以下の場合に、本規約 (別紙を含みます。以下、同様とします。) の全部又は一部を、契約者の承諾を得ることなく変更又は廃止することがあります。

- (1) 本規約の変更が、契約者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2 当社は、前項の規定による本規約の変更又は廃止にあたり、変更後の本規約の効力発生日又は廃止日の1ヶ月前までに、本規約を変更又は廃止する旨並びに変更後の本規約の内容とその効力発生日又は廃止日を当社ウェブサイトに掲示又は契約者に対する電子メールその他当社が適切と判断する方法により、契約者に事前に通知を行うこととします。

### 第3条 (用語の定義)

本規約 (別紙を含みます。) において用いられる次の用語は、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
本契約	当社から本サービスの提供を受けるための契約。
契約者	当社と本契約を締結している者。
Wi-Fi アクセスポイント装置 (以下「AP」といいます。)	モバイル端末を相互に接続し、他のネットワーク (有線 LAN 等) に接続する無線装置。
Wi-Fi	業界団体 (Wi-Fi Alliance) によって定められた、AP やモバイル端末を相互に無線で通信するための規格。
モバイル端末	スマートフォンやタブレット、ノート PC 等の、契約者が準備し利用する Wi-Fi 規格に対応した端末。
クラウド	AP の設定等を保有し、契約者の通信環境をリアルタイムに管理している装置。
ヘルプデスクサービス	当社が設定する専用受付番号により AP 設定の追加・修正・削除等を契約者の要請により提供する機能
AP センドバックサービス	Wi-Fi 接続不可等のトラブル時に、クラウドから Wi-Fi 環境をリアルタイ

ス	ムに確認し、不具合箇所を特定し対処、AP 故障時は迅速に交換用の AP を宅配する機能
サポート	契約者に代行し、契約者が利用する前に AP を設定する機能、ヘルプデスクサービス、及び、AP センドバックサービス
SSID	一定の範囲における複数の AP、Wi-Fi があった場合に識別する名前。
パスワード	Wi-Fi に接続する際に設定する暗号化、複合化するための英数字の組み合わせ。

## 第 2 章 本サービスの提供

### 第 4 条 (本サービスの提供範囲)

当社は、契約者に対し、別紙 3 (料金表) で定める AP を提供し、契約者から請求があったときは、別紙 5 (オプション料金表) で定めるオプションを提供します。契約者は、本サービスを契約者の事業のためにのみ利用できるものとします。

### 第 5 条 (提供区域)

本サービスは、日本国内のインターネット通信が利用可能な区域において提供します。

## 第 3 章 契約

### 第 6 条 (契約の単位)

当社は、AP1 台ごとに、1 の本契約を締結します。

### 第 7 条 (最低利用期間)

別紙 6 (最低利用期間) に定める期間を最低利用期間と設定します。

なお、キャンペーン等当社が本サービスの月額利用料を無料として設定した期間は最低利用期間に含めないものとし、当該無料として設定した期間を経過した日を含む月から最低利用期間が開始するものとします。

### 第 8 条 (契約申込の方法)

契約者は、本サービスの申込みに際して、本規約の内容を承諾した上で、次に掲げる事項を当社所定の手続に従って契約事務を行う本サービス取扱所に申し出ていただきます。

- (1) 契約者名義
- (2) 契約者住所
- (3) 連絡先電話番号
- (4) その他申込みの内容を特定するための事項

## 第9条（契約申込の承諾）

1 当社は、本サービスの申込みがあった場合には、当社所定の審査を行い、承諾する場合には、書面をもって契約者に通知します。当該書面の発行をもって本契約が成立するものとし、当該書面に記載される日付から本契約が効力を発し、契約者は当社が提供する AP を設置した時から本サービスの提供を受けることができるものとし、

2 当社は、前項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、申込を承諾しないことがあります。

- (1) 本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき。
- (2) 本契約の申込みをした者が本サービスの料金又は当社が提供する他のサービスの料金若しくは工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
- (3) 本契約の申込みをした者が当社と契約を締結している若しくは締結していた他の電気通信サービスの料金その他の当社に対する債務の支払いを現に怠っているとき。
- (4) 申込の際に虚偽の事項を申告したとき。
- (5) その他当社の業務遂行上著しく支障があるとき。
- (6) その他当社が不相当と判断したとき。

3 当社が、本条第1項の規定により申込みを承諾した後に、申込者が前項各号のいずれかの場合に該当することが判明した場合には、当社はその承諾を取り消すことができます。

## 第10条（保証金）

1 当社は、第9条（契約申込の承諾）第1項に定める審査結果により、利用料金の予定額を算定の基礎とした額を保証金として当社に預け入れいただくことを条件に、申込みを承諾する場合があります。

2 前項の承諾通知を受けた場合には、契約者は、当社の指定する期日までに、保証金を当社の指定する方法により支払うものとし、なお、この保証金には利息を付さないものとし、

3 本条第1項の保証金の金額設定は、6ヶ月ごとに当社と契約者の間で協議を行い、その結果、見直しを行なうことがあります。

4 契約が終了した場合には、当社は、保証金を契約者の残存債務に充当することができるものとし、その上で残金があった場合には、契約終了後3ヶ月以内に、契約者に利息を付けることなく返還します。

5 前項の定めにかかわらず、当社は、契約者に対する本サービスにかかる債権の回収が困難と判断される場合は、直ちに保証金を契約者の債務の弁済に充当することができるものとし、充当を行なった場合には、当社は、直ちに契約者に対しその旨を通知します。なお、保証金が契約者の債務の全額を消滅させるに足りないときは、当社が適当と認める順序方法により充当することができるものとし、

6 前項により、保証金が、債務の弁済に充当された場合には、契約者は、当社の定める期日までに、充当

された保証金に相当する額を新たな保証金として支払うものとします。

#### 第 11 条（契約申込内容の変更）

- 1 契約者は、第 8 条（契約申込の方法）に定める事項の変更を請求することができます。
- 2 当社は、前項の請求があったときは、第 9 条（契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。

#### 第 12 条（権利の譲渡の禁止）

本契約に基づく本サービスの提供を受ける権利は契約者のみに帰属するものであり、契約者は当社の事前の書面による承諾なしに本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡、承継、売買、又は質権の設定その他担保に供すること等はしてはならないものとします。

#### 第 13 条（契約者の地位の承継）

- 1 相続又は法人の合併若しくは分割により契約者の地位の承継があったときは、相続人又は合併後存続する法人、合併若しくは分割により設立された法人若しくは分割により事業を承継する法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて本サービス取扱所に届け出ていただきます。
- 2 前項の場合に、地位を承継した者が 2 人以上あるときは、そのうちの 1 人を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。
- 3 当社は、前項の規定による代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうちの 1 人を代表者として取り扱います。
- 4 本条第 1 項又は第 2 項の手続きがなされない期間においては、本サービスの提供を行わないことがあります。

#### 第 14 条（契約者の氏名等の変更の届出）

- 1 契約者は、第 8 条（契約申込の方法）で規定する事項に変更があったときは、そのことを速やかに本サービス取扱所に届け出ていただきます。
- 2 前項に定める変更があったにもかかわらず本サービス取扱所に届出がないときは、当社が届出を受けている氏名、名称、住所若しくは居所又は請求書送付先への郵送等の通知をもって、当社からの通知を行ったものとみなします。
- 3 第 1 項の届出があったときは、当社は、その届出があった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。

#### 第 15 条（設置場所の提供等）

- 1 当社が提供する AP を設置するために必要な場所は、契約者から提供していただきます。
- 2 当社が提供する AP に必要な電気は、契約者から提供していただきます。

## 第 16 条（設置場所の移転）

当社は、契約者から要請があったときは、AP の設置場所の変更等の手続きを受付します。なお、各 AP は契約者が移転先に持参し、設置することとします。

## 第 17 条（提供するプラン及びタイプの変更）

契約者は、契約したプラン及びタイプの変更はできません。

## 第 4 章 禁止行為

### 第 18 条（営業活動の禁止）

契約者は、本サービスを使用して、有償、無償を問わず、営業活動、営利を目的とした利用、付加価値サービスの提供又はその準備を目的とした利用をすることができません。

### 第 19 条（著作権等）

1 本サービスにおいて当社が契約者に提供する一切の物品（本規約、取扱マニュアル、ホームページ、メールマガジン等を含みます。）に関する著作権及び特許権、商標権、並びにノウハウ等の一切の知的財産権は、当社、又は、本サービスを提供する上で、クラウドの使用を当社に対して許可する者に帰属するものとします。

2 契約者は、前項の提供物を以下のとおり取り扱っていただきます。

- (1) 本サービスの利用目的以外に使用しないこと。
- (2) 複製・改変・編集等を行わず、また、リバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルを行わないこと。
- (3) 営利目的の有無を問わず、第三者に貸与・譲渡・担保設定等しないこと。
- (4) 当社又は本サービスの提供に不可欠な、クラウドの使用を当社に対して許可する者が表示した著作権表示等を削除又は変更しないこと。

## 第 5 章 利用中止等

### 第 20 条（利用中止）

1 当社は、次の場合には、本サービスの提供を中止することがあります。

- (1) 当社の電気通信設備の保守上、工事上、その他やむを得ない事由が生じたとき。
- (2) 第 22 条（利用の制限）の規定により、本サービスの提供を制限するとき。
- (3) その他、当社が本サービスの運用を中止することが望ましいと判断したとき。

2 当社は、前項の規定により本サービスの提供を中止するときは、あらかじめそのことを当社が適当と認

める方法により契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

## 第 21 条 (利用停止)

1 当社は、契約者が次のいずれかに該当するときには、6 ヶ月以内で当社が定める期間、本サービスの提供を停止することがあります。

- (1) 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（料金その他の債務に係る債権について、第 51 条（債権の譲渡）の規定により同条に規定する請求事業者に譲渡することとなった場合は、その請求事業者を支払わないときとします。）。
- (2) 契約者が当社と契約を締結している又は締結していた他のサービス等に係る料金その他の当社に対する債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（当社と契約を締結している又は締結していた他のサービスに係る料金その他の当社に対する債務に係る債権について、他の者に譲渡することとなった場合は、その者に支払わないときとします。）。
- (3) 料金収納代行会社、金融機関等の契約者が指定した支払い口座が使用することができなくなったとき。
- (4) 当社の名誉若しくは信用を毀損したとき。
- (5) 第 18 条（営業活動の禁止）、第 19 条（著作権等）及び第 41 条（利用に係る契約者の義務）の規定に違反したとき。
- (6) 契約者が過度に頻繁に問合せ、訪問の要請等を実施し又は本サービスの提供に係る時間を故意に延伸し当社の業務の遂行に支障を及ぼしたと、当社が判断したとき。
- (7) 当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備に支障を及ぼし、又は及ぼすおそれがある行為をしたとき。
- (8) 当社に損害を与えたとき。
- (9) 本契約の申込みに当たって当社所定の書面に事実と反する記載を行ったことが判明したとき。
- (10) 第 14 条（契約者の氏名等の変更の届出）の規定に違反したとき並びにその規定により届け出た内容について事実と反することが判明したとき。
- (11) その他、当社が不適切と判断する行為をなしたとき。

2 当社は、前項の規定により本サービスの利用停止をするときは、当社からあらかじめその理由、利用停止をする日及び期間を契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

## 第 22 条 (利用の制限)

当社は、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生する恐れがあるときには、災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信、又は公共の利益のために緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限することがあります。



## 第 23 条（本サービス提供の終了）

- 1 当社は、本サービスを継続的かつ安定的に提供することが著しく困難な場合は、本サービスの提供を終了することがあります。
- 2 前項の規定により、当社が本サービスの提供を終了し、本サービスの提供の終了に伴い本契約を解約する場合は、6 ヶ月以上前に、当社が適当と認める方法により契約者に通知します。また、あらかじめその理由、本サービスの提供を終了する日を契約者に通知し、当該終了日をもって本契約の解約日とします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

## 第 24 条（契約者による解約）

- 1 契約者は、本契約を解約しようとするときは、そのことを当社が別途定める方法により通知していただきます。
- 2 当社が前項の通知を受領した日の属する暦月の翌月末日をもって本契約の解約日とします。

## 第 25 条（当社による解約）

当社は、次のいずれかに該当する場合は、あらかじめ契約者に通知した後、本契約を解約することがあります。また、本条第 3 号に該当する場合には、当社は、事前の契約者への通知をすることなく本契約を解約できるものとします。

- (1) 第 21 条（利用停止）の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、なおその本サービスの利用停止の原因となった事実を解消しないとき。
- (2) 第 23 条（本サービス提供の終了）第 1 項に定めるとき。
- (3) 契約者に次に定める事由のいずれかが発生したとき。
  - ① 支払停止状態に陥った場合その他財産状態が悪化し又はそのおそれがあると認められる相当の理由がある場合
  - ② 手形交換所の取引停止処分を受けた場合
  - ③ 差押、仮差押、仮処分、競売、租税滞納処分の申立を受けた場合
  - ④ 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、若しくは特別清算開始の申立を受け、又は自ら申立をした場合
  - ⑤ 契約者と料金支払者が異なる場合において、料金支払者より、料金の支払停止の通告があり、契約者がそれに代わる料金支払方法を、当社の定める期間内に届け出ない場合。
  - ⑥ 当社が提供する他のサービスにおいて、利用規約違反により契約を解除されたとき。

## 第 26 条（訪問オプションの契約の更新）

別紙 2（提供する機能）に定める、訪問オプションについては、別紙 6（最低利用期間）に定める期間終了日の 1 か月前までに、契約者から書面による別段の意思表示がない場合は、自動的に 1 年間最低利用期間が延長されるものとし、以降も同様といたします。

## 第 27 条（機器の回収）

理由の如何を問わず、本契約が終了した場合、当社が提供する AP については、速やかに当社指定の場所に返却していただきます（送料は契約者負担といたします。）。

## 第 6 章 料金

### 第 28 条（料金）

当社が提供する本サービスの料金は、別紙 3（料金表）及び別紙 5（オプション料金表）に定めるところによります。

### 第 29 条（利用料金の支払義務）

1 契約者は、本契約の効力発生日の属する暦月の翌月から起算して、本契約の解約があった月までの期間について、別紙 3（料金表）及び別紙 5（オプション料金表）に規定する月額料金の支払いを要します。

2 前項の期間において、利用停止等により本サービスを利用することができない状態が生じたときの利用料金の支払いは次によります。

- (1) 第 21 条（利用停止）に規定する利用停止があったときは、契約者は、その期間中の月額料金の支払いを要します。
- (2) 前号の規定によるほか、契約者は、次の場合を除き、本サービスを利用できなかった期間中の月額料金の支払いを要します。

区別	支払いを要しない料金
1 契約者の責めによらない理由により、本サービスを全く利用できない状態が生じた場合（2 欄に該当する場合を除きます。）に、そのことを当社が知った時から起算して、24 時間以上その状態が連続したとき。  （注）AP、クラウドのいずれかが利用できる状態の場合、契約者は月額利用料の支払いを要します。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間（24 時間の倍数である部分に限ります。）について、24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスの月額利用料
2 当社の故意又は重大な過失によりその本サービスを全く利用できない状態が生じたとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間（24 時間の倍数である部分に限ります。）について、24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスの月額利用料

3 当社（料金その他の債務に係る債権について、第 51 条（債権の譲渡）の規定により同条に規定する請求事業者に譲渡することとなった場合は、その請求事業者とします。）は、契約者に対して、毎月月末締めで該当する料金を合計した料金額（以下「該当料金合計額」といいます。）並びにその該当料金合計額に

係る消費税相当額を併せた料金額（以下「請求金額」といいます。）を請求します。

4 当社が、第9条（契約申込の承諾）第3項の規定に従い、本サービスの申込みに対する承諾を取り消した場合において、本サービスの申込みをした者が、本サービス利用の申込みをした時点から承諾を取り消すまでの間に本サービスを利用した場合、当社は当該利用者に対し、利用期間に応じた料金相当額（ただし、キャンペーン等当社が本サービスの月額利用料を無料として設定した期間にかかる料金相当額を除く。）を請求できるものとします。また、本サービスの申込みをした者が、本サービス利用の申込みをした時点から承諾を取り消すまでの間に本サービスを利用した場合で、当社が本サービスの申込みに対する承諾を取り消した時点が第7条（最低利用期間）で規定する最低利用期間の満了前で合った場合、当社は、第7条（最低利用期間）に規定する最低利用期間に満たない月数に月額利用料を乗じた額を解約金として請求できるものとします。ただし、訪問オプションについては、第7条（最低利用期間）に規定する最低利用期間内に当社が本サービスの申込みに対する承諾を取り消した場合に限り、当社は解約金を請求できるものとします。

### 第30条（割増金）

契約者は料金の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額（別紙3（料金表）及び別紙5（オプション料金表）の規定により消費税相当額を加算しないこととされている料金にあつては、その免れた額の2倍に相当する額）を割増金として支払っていただきます。

### 第31条（延滞利息）

1 契約者が料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いをしない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して15日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

2 本条に規定する年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします。

（注）当社は、延滞利息の他に請求する料金その他の債務がない場合は、延滞利息を請求しない場合があります。

### 第32条（料金計算方法等）

1 当社は、契約者が本契約に基づき支払う別紙3（料金表）及び別紙5（オプション料金表）に定める料金は料金月（1の暦月の起算日（当社が契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます。）から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます。以下同じとします。）に従って計算します。ただし、当社が必要と認めるときは、随時に計算します。

2 第29条（利用料金の支払義務）第2項第2号の規定により支払いを要しない料金があるときは、当社は、月額料金をその利用日数に応じて日割します。

3 前項の規定による利用料金の日割は、当該月の暦日数により行います。この場合、第29条（利用料金

の支払義務) 第 2 項第 2 号の表内に規定する料金の算定に当たっては、その日数計算の単位となる 24 時間ごととします。

4 別紙 3 (料金表) 及び別紙 5 (オプション料金表) に規定する解約金は、第 7 条 (最低利用期間) で規定する期間に満たない利用期間分の月数に各プラン、タイプ、オプションごとに定めた金額を乗じて計算します。

5 当社は、本規約等で別段の規定がある場合を除き、受領した請求金額について返金しないものとします。

6 契約者は、当社が請求した料金等の額が本規約に定める料金の支払いを要するものとされている額よりも過小であった場合には、支払いを要する料金 (当社が請求した料金と本規約に定める料金の支払いを要するものとされている額との差額を含みます。) の支払いを要します。

### 第 33 条 (端数処理)

当社は、料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

### 第 34 条 (料金等の支払)

1 契約者は、料金について、当社が定める期日までに、当社が指定する本サービス取扱所又は金融機関等において支払っていただきます。

2 契約者は、料金について支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。

### 第 35 条 (料金の一括後払)

当社は、当社に特別の事情がある場合は、2 月以上の料金を、当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

### 第 36 条 (消費税相当額の加算)

第 29 条 (利用料金の支払義務) の規定その他本規約の規定により別紙 3 (料金表) 及び別紙 5 (オプション料金表) に定める料金の支払いを要するものとされている額は、当該料金表に定める額に消費税相当額を加算した額とします。

### 第 37 条 (料金等の臨時減免)

当社は、災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、本規約の規定にかかわらず、臨時に、その料金を減免することがあります。なお、当社は、料金の減免を行ったときは、当社が適当と認める方法により契約者に通知します。

## 第7章 損害賠償

### 第38条（責任の制限）

1 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、その契約者の損害を次項に定める範囲内で賠償します（AP、クラウドのいずれかが利用できる状態の場合、賠償しません。）。また、以下の各号に該当する損害については、当社は一切責任を負いません。

- (1) 契約者が本サービスの利用により第三者に対して与えた損害。
- (2) 当社の責めに帰することのできない事由から生じた損害。
- (3) 当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害。
- (4) 逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づいて発生した契約者の損害。

2 当社は、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスの月額利用料を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。

3 当社の故意又は重大な過失により本サービスの提供をしなかったときには、前2項の規定は適用しません。

### 第39条（免責事項）

1 当社は、契約者からの問合せを遅滞無く受け付けることを保証するものではありません。

2 当社は、本サービスの提供をもって、契約者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決又は解決方法の説明を保証するものではありません。

3 本サービスは、クラウドの使用を当社に対して許可する者が提供する正規サポートを代行するサービスではありません。問合せの内容によっては、問合せの対象となるモバイル端末、ソフトウェア（OS）等をそれぞれ提供するメーカー、ソフトウェアハウス等のホームページを紹介することや、それぞれに対して契約者自身で直接問合せすることを依頼するに留まる場合があります。

4 当社は、オペレータの説明に基づいて契約者が実施した作業、及び実施内容について保証するものではありません。

5 当社は、オペレータの説明に基づいて契約者が実施した作業、オペレータが遠隔で実施した作業及び訪問オプションの実施に伴い生じる契約者の損害について、一切の責任を負いません。

6 契約者が本サービスの利用により第三者（他の契約者を含みます。）に対し損害を与えた場合、契約者は、自己の責任でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。

7 当社は、第20条（利用中止）、第21条（利用停止）、第22条（利用の制限）、第23条（本サービス提供の終了）の規定による本サービスの利用中止、利用停止、利用の制限並びに本サービス提供の終了に伴い生じる契約者の損害について、一切の責任を負いません。

8 サイバーテロ、自然災害、第三者による妨害等、不測の事態を原因として発生した損害については、当社は一切責任を負いません（サイバーテロとは、コンピュータ・ネットワークを通じて各国の国防、治安

等を始めとする各種分野のコンピュータ・システムに侵入し、データを破壊、改ざんするなどの手段で国家又は社会の重要な基盤を機能不全に陥れるテロ行為をいいます。)

9 当社は、業務の遂行上やむを得ない理由があるときは受付専用番号を変更することがあります。この場合、当社は、あらかじめそのことを契約者に通知します。

10 ヘルプデスクサービスに関して、契約者の企業名、住所、連絡先電話番号等で契約者であることを特定した後、AP に係る設定の追加、修正、解除等を依頼された場合は、契約者からの依頼であるとみなし、当社は設定の追加、修正、解除等に伴い生じる契約者の損害について、一切の責任は負いません。

## 第 8 章 個人情報の取扱

### 第 40 条 (個人情報の取扱)

1 契約者は、当社が、本サービス提供の過程において契約者名、住所、電話番号、メールアドレス、SSID やパスワード等の AP の設定に関する情報 (以下「個人情報」といいます。)、及び、別紙 4 (サポートを提供するにあたり取得する情報) で規定する情報を取得することについて、同意していただきます。

2 当社は、前項の規定により取得した情報については、当社が別に定める個人情報保護ポリシーに基づき取り扱うものとしします。なお、本規約と当該ポリシーに齟齬がある場合、本規約の定めが優先して適用されるものとしします。

3 当社は、次の目的の達成に必要な範囲内で個人情報を利用します。なお、契約者が本サービスを解約した後も、問合せ対応等において必要な範囲で個人情報を利用する場合があります。

- (1) 本サービスの提供
- (2) 当社が提供する役務又は販売する商品等の紹介、提案及びコンサルティング
- (3) 当社が販売受託ないし取次ぎ等を行う役務又は商品等の紹介、提案及びコンサルティング
- (4) アンケート調査その他の調査に必要な物又は謝礼の送付
- (5) 役務・商品等にかかる品質等の改善、新たな役務・商品等の開発
- (6) 各種キャンペーン、各種サービスのモニタ等の案内
- (7) インターネットの利用等に関する各種役務・商品情報等の案内

4 契約者は、当社が次の目的の達成に必要な範囲内で個人情報、及び、別紙 4 (サポートを提供するにあたり取得する情報) に規定する情報を利用するとともに、当該目的の達成に必要な範囲で、当該情報を、個人情報保護法の規定に基づき、当社の委託により本サービスに関する業務を行う者 (以下「委託会社」といいます。)) 及びクラウドの使用を当社に対して許可する者に対して提供することに同意していただきます。

- (1) 本サービスの提供
- (2) 契約者からの要請にもとづく、サポート
- (3) ダッシュボードによる AP の利用状況の契約者による閲覧
- (4) 本サービスの品質、機能改善のための情報分析

5 契約者は、当社が提供する役務又は販売する商品等の紹介、提案及びコンサルティングに必要な範囲内で個人情報、及び、別紙 4 (サポートを提供するにあたり取得する情報) の 1 及び 2 に規定する情報のうち MAC アドレス及び通信先を除いた統計化された情報を利用することに同意していただきます。

- 6 契約者は、当社が自ら又は委託先を通じて、契約者のメールアドレスについて、クラウドの使用を当社に対して許可する者に通知し、別紙2（提供する機能）に規定する機能のID、パスワード等の通知を目的として利用することに同意していただきます。
- 7 契約者の法人情報についても、前各項の規定と同様に扱うこととします。
- 8 当社は、個人情報保護法第23条第5項第1号の規定に基づき、個人情報を当社が業務を委託する他の事業者に対して提供することがあります。
- 9 契約者は、当社が第51条（債権の譲渡）の規定に基づき請求事業者に債権を譲渡する場合において、当社がその契約者の氏名、住所及び本サービスに係る連絡先電話番号等、料金の請求に必要となる情報並びに金融機関の口座番号、クレジットカードのカード会員番号及び第21条（利用停止）の規定に基づきその本サービスの利用を停止している場合はその内容等、料金の回収のために必要となる情報を請求事業者へ通知する場合があることについて、同意していただきます。
- 10 契約者は、当社が第51条（債権の譲渡）の規定に基づき請求事業者に債権を譲渡する場合において、請求事業者がその本サービスに係る債権に関して料金が支払われた等の情報を当社へ通知する場合があることについて、同意していただきます。

## 第9章 雑則

### 第41条（利用に係る契約者の義務）

- 1 契約者は、本サービスの利用を申込むにあたり、次の各号に定める条件を満たしていただきます。ただし、契約者が次の条件を満たしている場合であっても、契約者のご利用状況によっては本サービスが提供できない場合があります。
  - (1) APがインターネットに接続できる環境であること。
  - (2) 契約者自身による本サービスの利用の申込みであること。
- 2 前項の規定のほか、契約者には次のことを守っていただきます。
  - (1) 当社又は第三者の財産権（知的財産権を含みます。）、プライバシー、名誉、その他の権利を侵害しないこと。
  - (2) 本サービスを違法な目的で利用しないこと。
  - (3) 本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者の情報を改ざん、消去する行為をしないこと。
  - (4) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為をしないこと。
  - (5) 意図的に有害なコンピュータプログラム等を送信しないこと。
  - (6) 当社の設備に無権限でアクセスし、又はその利用若しくは運営に支障を与える行為をしないこと。
  - (7) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと。
  - (8) 本サービス及びその他当社の事業の運営に支障をきたすおそれのある行為をしないこと。
  - (9) 法令、本規約若しくは公序良俗に反する行為、当社若しくは第三者の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為をしないこと。
  - (10) 本サービスに利用するパスワード、別紙2（提供する機能）で利用するID、パスワード等の適正な管理に努めること。

- (11) 契約者は、常に当社からの電子メールが、契約者が届け出た連絡先電子メールアドレスに確実に到達しうるようにし、当社から依頼のあった場合には、それに対して遅滞なく応答を行うこと。
  - (12) AP を第三者に譲渡し、転貸し、自己若しくは第三者のための担保として提供し又は使用させないこと。
  - (13) AP を善良な管理者の注意をもって使用及び保管すること。
  - (14) AP に故障、滅失又は毀損等が生じたときは、直ちに、その旨を当社に通知し、当社の指示に従うこと。
  - (15) その他前各号に該当する恐れのある行為又はこれに類する行為を行わないこと。
- 3 契約者が AP を紛失又はき損したときは、当社が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要な費用を支払っていただきます。

#### 第 42 条 (契約者の当社に対する協力事項)

契約者は、当社が本サービスの提供に必要な協力を求めたときは、当社に対して以下に定める協力を行っていただきます。

- (1) 当社の求めに応じた ID やパスワード等の入力。
- (2) 当社の求めに応じた本サービス提供のために必要な情報（操作説明書等を含みます。）の提供。
- (3) モバイル端末等に重要な情報がある場合における、本サービスの提供前の契約者の責任におけるそれらの情報の複製の実施。
- (4) モバイル端末等に機密情報がある場合について、本サービスの提供前の契約者の責任におけるそれらの情報の防護措置又は消去の実施。
- (5) その他、本サービスの提供又は設定作業等のために当社が必要と認める事項の実施。

#### 第 43 条 (除外事項)

当社は、契約者が以下に定める事項のいずれかの場合に該当すると当社が判断する場合には、本サービスの提供を行わないことがあります。

- (1) 第 41 条（利用に係る契約者の義務）のいずれかの項目をみたさない場合。
- (2) 契約者が、前条（契約者の当社に対する協力事項）のいずれかの項目の協力を行わず、本サービスの提供の実施が困難となる場合。
- (3) 不正アクセス行為又はソフトウェアの違法コピー等、違法行為又は違法行為の幫助となる作業を当社に要求する場合。
- (4) その他、契約者の責によりサービスの提供が困難となる場合。

#### 第 44 条 (設備等の準備)

- 1 契約者は、自己の責任において、本サービスを利用するために必要な、インターネット回線その他の設備を保持し管理するものとします。
- 2 契約者が本サービスを利用するために必要なインターネット回線、インターネットサービスプロバイダ



の利用料金は、本サービスの利用料金には含まれません。

#### 第 45 条（ミライト・テクノロジーズ光契約者に係る事項）

1 本サービスの申込みと同時にミライト・テクノロジーズ光を申込み、又は、ミライト・テクノロジーズ光を契約している場合は、本サービスの料金をミライト・テクノロジーズ光の料金と同一の請求書で請求します。

2 本条第 1 項に当てはまる契約者において、ミライト・テクノロジーズ光の譲渡・承継があった場合は、当社は、本サービスの譲渡・承継を承認します。

#### 第 46 条（法令に規定する事項）

本サービスの提供又は利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

#### 第 47 条（承諾の限界）

当社は、契約者から工事その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なとき又は保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由をその請求をした者に通知します。ただし、この規約において別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

#### 第 48 条（準拠法）

本規約の成立、効力、解釈及び履行については、日本法に準拠するものとします。

#### 第 49 条（紛争の解決）

1 本規約の条項又は本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、双方誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。

2 本規約に関する紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 50 条（集金代行の委託）

契約者は、本サービスの料金等の入金案内について、当社が当該債権の入金案内業務を、集金代行業務を行なう会社へ委託することを、予め承諾するものとします

#### 第 51 条（債権の譲渡）

契約者は、本規約の規定により支払いを行うこととなった料金を、当社が別に定める事業者（以下「請求

事業者」といいます。) に対し、当社が別に定める場合を除き譲渡することを事前に承認していただきます。

## 第 52 条 (反社会的勢力の排除)

1 契約者は、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、将来にわたって次の各号のいずれにも該当しないことを確約します。

- (1) 自ら又は自らの役員 (取締役、執行役又は監査役が、暴力団 (暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律 (平成 3 年法律第 77 号) 第 2 条第 2 号)、暴力団員 (暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第 2 条第 6 号)、暴力団員でなくなった時から 5 年間を経過しない者、若しくはこれらに準ずる者、又は暴力団若しくは暴力団員と密接な関係を有する者 (以下、これらを個別に又は総称して「暴力団員等」という。) であること。
- (2) 自らの行う事業が、暴力団員等の支配を受けていると認められること。
- (3) 自らの行う事業に関し、暴力団員等の威力を利用し、財産上の不当な利益を図る目的で暴力団員等を利用し、又は、暴力団員等の威力を利用する目的で暴力団員等を従事させていると認められること。
- (4) 自らが暴力団員等に対して資金を提供し、便宜を供与し、又は不当に優先的に扱うなどの関与をしていると認められること。
- (5) 本契約の履行が、暴力団員等の活動を助長し、又は暴力団の運営に資するものであること。

2 当社は、契約者が次の各号の一に該当するときは、何らの通知、催告を要せず即時に本契約を解除することができます。

- (1) 第 1 項に違反したとき。
- (2) 自ら又は第三者をして次に掲げる行為をしたとき ①当社若しくは当社の委託先に対する暴力的な要求行為 ②当社若しくは当社の委託先に対する法的な責任を超えた不当な要求行為 ③当社若しくは当社の委託先に対する脅迫的言辞又は暴力的行為 ④風説を流布し、又は偽計若しくは威力を用いて、当社若しくは当社の委託先の信用を毀損し、又は当社若しくは当社の委託先の業務を妨害する行為 ⑤その他前各号に準ずる行為。

3 当社は、前項の規定により本契約を解除した場合、契約者に損害が生じても、これを賠償する責を負わないものとします。

**【別紙 1（提供時間）】**

当社は、ヘルプデスクサービスおよび AP センドバックサービスに関して、年間通じて 9:00 から 21:00 までの間、専用受付番号で、当社オペレータが受付いたします。

また、当社は、訪問オプションに関して、平日(土日、祝日、年末年始を除く日)9:00 から 21:00 までの間提供します。

**【別紙 2（提供する機能）】**

別紙 3（料金表）で規定するベーシックプラン、ハイエンドプランの両プランに提供する機能

提供機能	内容
高速な通信	IEEE802.11ac に対応し、最大通信速度 1.3Gbps の Wi-Fi
モバイル端末同時接続	1 台の AP で複数のモバイル端末を同時に利用可能 (快適に利用するには 50 台程度までを推奨)
通信の暗号化	パスワードを用いて、通信を高度に暗号化 (WPA2-パーソナル)
5GHz への優先接続	電波干渉の少ない 5GHz を優先的に利用してモバイル端末と接続
電波出力・チャンネルの自動調整 (ARM)	環境に合わせて、電波出力及びチャンネルを自動調整
自立型 AP (IAP 機能)	クラウドとの接続が切れても AP が自立で動作するため、通信断が発生しない
高性能負荷分散 (Client Match)	Wi-Fi 環境をリアルタイムでモニターし、最適な AP・帯域への接続を促してパフォーマンスを最適化
任意の SSID 追加	複数の SSID を出力
来訪者用 Wi-Fi	来訪者用のインターネットを提供 (社内アクセスは遮断)
接続端末の制限	SSID 毎に、登録された端末のみに接続を制限 (MAC アドレス)
アクセス先の制限	SSID 毎に VLAN タグを設定し、社内システム等へのアクセスを制御
通信帯域の制限	SSID 毎に通信帯域を一律で制限
電波オン/オフのスケジュール	SSID 毎に、電波のオン/オフの週間スケジュールを設定
アラート通知	AP がインターネットから切断された際、お客様のアドレスにメールを通知
ヘルプデスクサービス	<ul style="list-style-type: none"><li>・モバイル端末の追加、Wi-Fi 接続設定など、お客さま社内のヘルプデスクを代行 (別紙 1 (提供時間) に規定する受付時間)</li><li>・離れたオフィス等の AP もクラウドから一元的に設定</li></ul>

AP センドバックサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Wi-Fi 接続不可等のトラブル時に、クラウドから Wi-Fi 環境をリアルタイムに確認し、不具合箇所を特定し対処（別紙 1（提供時間）で規定する提供時間）</li> <li>・AP 故障時は、迅速に交換用の AP を宅配</li> </ul>
初期設定	契約者に代行し、契約者が利用する前に AP の初期設定を実施

（注）契約者が、公衆無線 LAN サービスの AP として本サービスを利用する場合は、公衆無線 LAN サービスに関するガイドライン(総務省や無線 LAN ビジネス推進連絡会等により策定)に従ってください。

別紙 3（料金表）で規定するハイエンドプランのみに提供する機能

提供機能	内容
ユーザ毎認証	登録済の ID・パスワードを入力した端末のみに、接続を許可(SSID 毎)
ブラックリスト設定	認証失敗した端末を特定時間ブロック（MAC アドレス登録）
指定アプリケーション・接続先のブロック、帯域制御	業務に関係ないアプリケーションや Web ページへの接続を、SSID 毎にブロックや帯域制御
無線マルチホップ	AP 同士を無線接続し、LAN 配線なしで Wi-Fi エリアを拡張
ダッシュボード提供	Wi-Fi 利用状況やアプリケーションの利用状況等を、お客様専用ページでグラフ表示
レポートの作成・メール送付	ネットワーク状況、アプリ使用率等を定期的(日次、週次、月次)にお客様のアドレスにレポートを送信

別紙 5（オプション料金表）で規定する訪問オプションに提供する機能

提供機能	内容
交換品デリバリー（平日 9:00 から 21:00）	平日(土日、祝日、年末年始を除く)9:00 から 21:00 の交換品の持参、及び故障品の受取

【別紙 3 (料金表)】

(料金は税別)

プラン	ハイエンドプラン
タイプ	2年タイプ
初期費用	0円
月額利用料	3,280円/台
解約金	第7条(最低利用期間)で規定する最低利用期間内に解約があった場合は、最低利用期間(24ヶ月)に満たない月数に月額利用料を乗じた額を、一括で支払っていただきます。

(注) 解約金はAP1台ごとにお支払いいただくものです。

(注) 1日でも有料で利用した月は、利用期間の1月とみなします。

(注) 解約金は消費税の課税対象です。

(料金は税別)

プラン	ベーシックプラン	
タイプ	2年タイプ	3年タイプ
初期費用	0円	
月額利用料	2,880円/台	2,680円/台
解約金	第7条(最低利用期間)で規定する最低利用期間内に解約があった場合は、最低利用期間(24ヶ月)に満たない月数に月額利用料を乗じた額を、一括で支払っていただきます。	第7条(最低利用期間)で規定する最低利用期間内に解約があった場合は、最低利用期間(36ヶ月)に満たない月数に月額利用料を乗じた額を、一括で支払っていただきます。

(注) 解約金はAP1台ごとにお支払いいただくものです。

(注) 1日でも有料で利用した月は、利用期間の1月とみなします。

(注) 解約金は消費税の課税対象です。

【別紙 4 (サポートを提供するにあたり取得する情報)】

当社は、以下の情報を取得し、クラウドで保有します。なお、本サービスの機能として提供する来訪者向けWi-Fiインターネットに接続する来訪者の情報についても取得し、保有します。

- 1 モバイル端末のMACアドレス、機種情報、OSの種類、ブラウザの種類
- 2 モバイル端末で利用するアプリケーションとアプリケーションごとの通信時間、通信量、通信先通信速度の情報

【別紙5 (オプション料金表)】

(料金は税別)

	訪問オプション ベーシックプランまたはハイエンドプランの契約者について、交換品の持参、故障品の受取対応を提供し、別紙2 (提供する機能) に定める機能を提供するオプション
初期費用	0円
月額利用料	800円/台
解約金	第7条 (最低利用期間) で規定する最低利用期間 (初回契約時の最低利用期間の他、契約更新後の最低利用期間を含む) 内に解約があった場合は、最低利用期間 (12ヶ月) (契約が更新された場合は契約更新後の最低利用期間 (12ヶ月) を含む) に満たない月数に月額利用料を乗じた額を、一括で支払っていただきます。

(注) 解約金はAP1台の装置ごとにお支払いいただくものです。

(注) 1日でも有料で利用した月は、利用期間の1月とみなします。

(注) 解約金は消費税の課税対象です。

(注) ハイエンドプラン、若しくはベーシックプランと同時に申し込みいただくものとします。

(注) 一度解約すると、再契約の申し受けはできません。

(注) キャンペーン等当社が本サービスの月額利用料を無料として設定した期間は、訪問オプションの利用はできないものと致します。

【別紙6 (最低利用期間)】

1 初回契約時

ハイエンドプラン 2年タイプ	AP1台ごとに24ヶ月
ベーシックプラン 2年タイプ	AP1台ごとに24ヶ月
ベーシックプラン 3年タイプ	AP1台ごとに36ヶ月
訪問オプション	AP1台ごとに12ヶ月

2 契約更新後

訪問オプション	AP1台ごとに12ヶ月
---------	-------------