

# 「ミラテク☆Wi-Fi」をご契約のお客さまへ

本書面ではサポート付クラウドWi-Fiサービス「ミラテク☆Wi-Fi」の契約内容についてご説明いたします。十分に内容をご確認ください。

## ■「ミラテク☆Wi-Fi」サービス提供事業者

株式会社ミライト・テクノロジーズ

## ■サービスの名称

ミラテク☆Wi-Fi

## ■サービスの種類

Wi-Fiアクセスポイント装置提供サービス

## ■サービス概要

	サービスプラン		サービス概要
プラン	ベーシックプラン	2年タイプ	Wi-Fiアクセスポイント装置（以下「AP」という）を提供し、APを介してWi-Fi接続を提供するサービス。
		3年タイプ	
	ハイエンドプラン	2年タイプ	
オプション	訪問オプション※1 ※2		平日9:00から21:00まで、交換品の持参、故障品の受取対応を提供する。

## ■月額利用料

	サービスプラン		最低利用期間	月額利用料
プラン	ベーシックプラン	2年タイプ	1のAPごとに24ヶ月	2,880円/台
		3年タイプ	1のAPごとに36ヶ月	2,680円/台
	ハイエンドプラン	2年タイプ	1のAPごとに24ヶ月	3,280円/台
オプション	訪問オプション	1年タイプ	1のAPごとに12ヶ月	800円/台

※1 拠点で複数AP契約の場合は、すべてのAP分のオプション加入が必要です。

※2 オプションサービスは、下記最低利用期間開始前の、キャンペーン中は提供できません。

## ■その他経費

サービス終了時のAP機器返却の送料は利用者に負担していただきます。

## ■初期費用

工事費
不要※

※お客さまご自身で設置していただきます。

## ■「ミラテク☆Wi-Fi」のご利用にかかわる注意事項

- 本サービスは、利用規約に基づき提供されるサービスです。  
利用規約は本重要事項説明書と一緒にお渡しさせていただきます。ご不明点等ございましたら、本重要事項説明書4ページ目に記載のミライト・テクノロジーズ光コラボ担当までお問い合わせ下さい。
- 本サービス申込後のプラン、タイプの変更はできません。
- 本サービスは各プランとオプションに以下の最低利用期間があり、最低利用期間内に解約する場合は、残月数に応じて解約金を一括でお支払いいただきます。キャンペーン等、当社が本サービスの月額利用料を無料として設定した期間は、最低利用期間に含めないものとし、当該無料として設定した期間を経過した日を含む月から最低利用期間が開始するものとします。  
各プランの最低利用期間経過後は、解約希望月の前月末日までに当社が別途定める方法により通知していただくことで解約をすることができます。オプションの最低利用期間は、最低利用期間終了日の1ヶ月前までに書面による通知がない限り、1年ごとに自動で更新されます。解約は、本重要事項説明書末尾に記載のお問合せ先までご連絡ください。詳細は上記利用規約でご確認ください。

	サービスプラン		最低利用期間	解約金
プラン	ベーシックプラン	2年タイプ	24ヶ月	最低利用期間に満たない月数に月額利用料を乗じた額を、一括で支払っていただきます。
		3年タイプ	36ヶ月	
	ハイエンドプラン	2年タイプ	24ヶ月	
オプション	訪問オプション	1年タイプ	12ヶ月	最低利用期間満了時に解約されない限り、最低利用期間は自動的に1年間延長されます。最低利用期間満了時以外に解約があった場合、最低利用期間に満たない月数に月額利用料を乗じた額を、一括で支払っていただきます。

※ 海外は提供対象外エリアのため、お客様拠点が海外へ移転となる場合は「廃止」となり、解約金の対象となります。

◎表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。

## ■ 主な提供機能

★の機能は初期状態ではオフとなっております。お客さまのお申込により設定いたします。

提供機能	内容	ハイエンドプラン	ベーシックプラン
高速な通信	IEEE802.11acに対応、最大通信速度1.3※1Gbps(無線区間)	●	●
モバイル端末同時接続数	1台のAPで複数のモバイル端末を同時に利用可能※2 (快適に利用するには50台程度までを推奨)	●	●
通信の暗号化	パスワードを用いて、通信を高度に暗号化 (WPA2-パーソナル)	●	●
5GHz優先接続	電波干渉の少ない5GHzを優先的に利用してモバイル端末と接続	●	●
電波出力・チャンネルの自動調整 (ARM)	環境に合わせて、電波出力及びチャンネルを自動調整	●	●
自立型AP(IAP機能)	クラウドとの接続が切断されても、クラウドとの接続が切れてもAPが自立で動作するため、通信断が発生しない	●	●
高性能負荷分散(Client Match)	Wi-Fi環境をリアルタイムでモニターし、最適なAP・帯域への接続を促してパフォーマンスを最適化	●	●
任意のSSID追加	複数のSSIDを出力	★	★
来訪者用Wi-Fi	来訪者用のインターネットを提供(社内アクセスは遮断)	★	★
接続端末の制限	SSID毎に、登録された端末のみに接続を制限 (MACアドレス)	★	★
アクセス先の制限	SSID毎にVLANタグを設定し、社内システム等へのアクセスを制御	★	★
通信帯域の制限	SSID毎に通信帯域を一律で制限	★	★
電波オン/オフのスケジュール	SSID毎に、電波のオン/オフの週間スケジュールを設定	★	★
アラート通知	APがインターネットから切断された際、お客様のアドレスにメールを通知	★	★
ユーザ毎認証	登録済のID・パスワードを入力した端末のみに、接続を許可	★	—
ブラックリスト設定	認証失敗した端末を特定時間ブロック (MACアドレス登録)	★	—
指定アプリケーション・接続先のブロック、帯域制御	業務に関係ないアプリケーションやWebページへの接続を、SSID毎にブロックや帯域制御	★	—
無線マルチホップ	AP同士を無線接続し、LAN配線なしでWi-Fiエリアを拡張	★	—
ダッシュボード提供	Wi-Fi利用状況やアプリケーションの利用状況等を、お客様専用ページでグラフ表示	★	—
レポートの作成・メール送付	ネットワーク状況、アプリ利用率等を定期的(日次、週次、月次)にお客様のアドレスにレポートを送信	★	—

※1 ご利用中の端末がIEEE802.11ac対応で、最大通信速度1.3Gbps以上の場合です。

最大通信速度は、APとモバイル端末間における技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。

インターネットご利用時の通信速度は、ご利用環境 (インターネット接続用回線や端末機器の仕様等) や回線混雑状況により、大幅に低下する場合があります。端末機器の仕様などについては、詳しくはメーカーなどにお問い合わせください。

※2 お客さまのルーター等の機器によります。

## ■ ご利用開始時のお客さま実施事項

「ミラテックWi-Fi」のご利用には「Wi-Fiアクセスポイント装置」の設置等が必要です。

実施いただくにあたっての各種マニュアルは、「Wi-Fiアクセスポイント装置」ご発送の際に同梱させていただきますので、ご確認ください。

### 【Wi-Fiアクセスポイント装置の設置】

Wi-Fiアクセスポイント装置ご発送の際に同梱される、上記「各種マニュアル」の「セットアップガイド」を参照の上、設置を行ってください。

### 【ダッシュボードの閲覧機能 (ハイエンドプラン専用)】

上記「各種マニュアル」の「ダッシュボードご利用手順」を参照の上、ダッシュボードをご利用ください。

ダッシュボードでは、Wi-Fi環境のトラブル等をご確認いただけます。

## ■ハイエンドプランご契約のお客さまへの注意事項

「ミラテック☆Wi-Fi」ハイエンドプランは、Wi-Fiアクセスポイント装置に接続した端末の通信先、通信時間及び端末のMACアドレス等を、ご契約者さまが閲覧できる機能を備えています。ご契約者さまは、電波法第59条（秘密の保護）により、当該通信内容に係る秘密を保護する義務が課されていますので、第三者が利用した無線通信の内容を、他の第三者に漏らす又はご契約者さまや他の第三者の利益のために利用するといった行為を行わないようご注意ください。なお、ご契約者さまや他の第三者の利益（マーケティング等）のために本機能を利用する場合は、利用目的や無線通信の内容を取得することについて第三者から予め同意を得ることが必要となります。  
[Webでのトラフィックレポート（ダッシュボード）のご利用は除く]

## ■「訪問オプション」のご利用にかかわる注意事項

- \* 開通後、APの故障と判断された場合の、現地へAPデリバリーサービスを提供します。APの故障でない場合は、デリバリー対象外とします。
- \* 対象は、「ミラテック☆Wi-Fi」提供のAPのみとします。
- \* APデリバリーでは、お客様にて故障機器を取り外しいただき、故障機器とデリバリーしたAPをお客様ビルの軒先にて交換させていただきます。
- \* デリバリーしたAPの設置、接続については、お客様にて実施いただきます。
- \* お客様でのAP接続後、ミラテックサポートセンターまでご連絡いただければ、オペレータにて疎通確認を実施致します。
- \* お客様ビルへの駆付目標時間は、最短で故障切分完了後4時間以内目標となりますが、お客様ビルの場所や、交通事情、天災等の災害状況により、変動する場合がございますので、お問い合わせの際、オペレータから駆付予定時間をお伝えさせていただきます。

## ■ 主なサポート内容

項目	内容	ハイエンドプラン	ベーシックプラン
初期設定	アクセスポイント(AP)の初期設定を弊社が実施	●	●
ヘルプデスク業務の対応	設定変更や問い合わせ等に対応 (受付時間は下記「お問い合わせ先」参照)	●	●
トラブル解決のサポート	・繋がらない等のトラブル時に、クラウドから確認し対応 (受付時間は下記「お問い合わせ先」参照) ・AP故障の際は、先出しセンドバック対応	●	●

## 設定変更依頼方法について

本サービスの設定変更をご希望の場合は、miratec-support@mirait.co.jp宛に設定変更の依頼をお願いします。  
※お問い合わせの際はメール本文に、ご契約者名／契約 I D ／ご担当者様名／連絡先電話番号／設置場所住所をご記入ください。

## ■ その他注意事項

## (1) 設置時の注意事項

- ① AP自体にPPPoE機能がないため、ルータがない場合は「ミラテック☆Wi-Fi」サービスのご利用はできません。
- ② ルーター等ネットワーク機器からAPまでのLAN配線ルートを確認下さい。  
(1.8mのLANケーブルが同梱されています。ケーブル長さが不足する場合は、お客様にてご準備となります。)
- ③ AP用の電源の場所を確認下さい。  
(AC電源が同梱されています。ケーブル長さが不足する場合は、お客様にて電源タップ等ご準備となります。)
- ④ 端末へのIPアドレス設定がDHCP(自動取得)にて割り当てられます。固定IPアドレスの場合は、お客様にて受動設定が必要となります。
- ⑤ FW等で下記ポートが制御されている場合は、「ミラテック☆Wi-Fi」サービスのご利用はできません。ポート制御されていないことをご確認ください。  
TCP : 53、80、443、2083  
UDP : 53、68、69、123、161、162、514、1812、1813
- ⑥ 「ミラテック☆Wi-Fi」サービスを快適にご利用いただける設置基準は以下の通りとなります。
  - ・半径25m以内
  - ・1APにつき、50台以内
  - ・その他電化製品(TV、PC等)との距離50cm以上

※設置基準を満たさない場合でもAP使用は可能ですが、期待される性能を発揮できない恐れがございます。

※利用状況によっては設置基準を満たしていても期待される性能を発揮できない恐れがございます。

## (2) 運用時の注意事項

- ① 無線APにインストールされたファームウェアのアップデート等により、不定期で短時間の通信断が発生する可能性があります。

お問い合わせ先	
お申し込み・契約変更・解約等に関するお問い合わせ	<p>■ ミライト・テクノロジーズ「光コラボ担当」 【電話】 ◆ 東日本エリア TEL : 0120-635-530 (フリーダイヤル) * 受付時間 平日 9:00~17:00 (年末年始除く)</p> <p>◆ 西日本エリア TEL : 0120-644-601 (フリーダイヤル) * 受付時間 平日 9:00~17:00 (年末年始除く)</p> <p>【メール】 E-mail : <a href="mailto:miratec-info@mirait.co.jp">miratec-info@mirait.co.jp</a> (東西共通)</p>
設定変更やトラブル時のお問い合わせ	<p>■ ミラテックサポートセンター 【電話】 TEL : 0120-543-668 (フリーダイヤル) * 受付時間 24時間365日 (年中無休) オペレータによる対応 : 9:00~21:00 録音対応 : 上記以外</p> <p>【メール】 E-mail : <a href="mailto:miratec-support@mirait.co.jp">miratec-support@mirait.co.jp</a></p>